

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1 Einleitung

1.1 Für uns, Höller Rechtsanwalts GmbH ("**HOELLER LAW**" oder "**wir**" oder "**uns**"), hat der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten höchste Priorität. Als Rechtsanwälte sind wir bereits aufgrund unserer beruflichen Verschwiegenheitspflichten zu höchster Vertraulichkeit verpflichtet. Darüber hinaus halten wir bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auch sämtliche datenschutzrechtlichen Vorschriften ein, insbesondere jene der EU-Datenschutz-Grundverordnung¹ ("**DSGVO**").

1.2 In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage von uns erhoben, verarbeitet und/oder genutzt werden. Wir werden Ihnen weiters erklären, wie Sie Ihre durch die DSGVO gewährten Rechte ausüben können.

2 Personenbezogene Daten

2.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann, beispielsweise Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmufnahmen von Personen sowie

biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke. Auch sensible Daten, wie Gesundheitsdaten oder Daten im Zusammenhang mit einem Strafverfahren können mitumfasst sein.

2.2 HOELLER LAW erhebt, verarbeitet und/oder nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur wenn und insoweit Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben, es zur Erfüllung unserer vertraglichen oder rechtlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (gemäß Art 6 Abs 1 lit a, b, c und f DSGVO) und im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften steht.

2.3 Wir erheben nur solche personenbezogenen Daten, die für die Durchführung und Abwicklung unserer rechtsanwaltlichen Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

2.4 Im Zusammenhang mit einem allfälligen Mandats- bzw Vertragsverhältnis, geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Ihnen und von Ihren Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus.

2.5 Wenn und soweit Sie uns personenbezogenen Daten von Ihnen nicht selbst zur Verfügung gestellt haben, haben wir diese von Mandanten, Geschäftspartnern oder Dienstleistern erhalten. Weiters ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich zugänglichen Quellen entnommen haben. Dies erfolgt stets unter Beachtung sämtlicher anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften.

¹ Verordnung (EU) Nr 679/2016 (Datenschutz-Grundverordnung).

3 Verarbeitungszwecke

3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- (i) Aufgrund Ihrer Mandatierung (dh aus der zwischen uns bestehenden Vertragsbeziehung sowie aufgrund gesetzlicher (Standes-)Pflichten) bzw zur Vorbereitung Ihrer Mandatierung (dh zu Durchführung und Abwicklung unserer rechtsanwaltlichen Leistungen).
- (ii) Zur Einhaltung nationaler und europäischer Rechtsvorschriften (zB Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen). Im Zuge der Vorbereitung einer Mandatierung oder der Mandatierung selbst kann es insbesondere erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeiten. Wir sind dann verpflichtet, jene Dokumente (bzw deren Kopien), die uns zur Identifizierung übermittelt werden, für zumindest fünf und maximal zehn Jahre nach Abschluss des Mandats aufzubewahren. Wenn Sie uns angeforderte Informationen nicht zur Verfügung stellen und wir Sie deshalb nicht identifizieren können, können wir das Mandat ablehnen.
- (iii) Zur Erleichterung der und Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen und zur Bereitstellung von Informationen, beispielsweise durch den Versand von Newslettern oder die Einladung zu eigenen Veranstaltungen.
- (iv) Zum Zwecke der ordnungsgemäßen und effizienten Führung unserer Geschäfte und internen

Verwaltung (beispielsweise für Buchhaltungszwecke).

- (v) Zu Kommunikationszwecken.
- (vi) Zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unserer Kanzlei.
- (vii) Zum Einsatz von Dienstleistern (zB externen IT-Dienstleistern etc), die unsere operativen Geschäftsprozesse unterstützen.

3.2 Personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage unserer Mandatsbeziehung, Ihrer Einwilligung, unserer rechtlichen und/oder vertraglichen Pflichten sowie zu sonstigen Zwecken, die von datenschutzrechtlichen Vorschriften gedeckt sind.

4 Mandatsverhältnis

Wir sind im Rahmen einer allfälligen Mandatierung durch Sie gesetzlich verpflichtet, Ihre Rechte mit Eifer, Treue und Gewissenhaftigkeit zu vertreten. Wir sind also rechtlich verpflichtet, in Ihrem Interesse alle personenbezogenen Daten über Sie zu erheben, die für eine gewissenhafte Vertretung erforderlich sind. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten überdies auf Grundlage des Mandatsvertrages, Ihrer Einwilligung sowie unserer rechtlichen und/oder vertraglichen Pflichten.

5 Website, Newsletter, Veranstaltungen und Videoüberwachung

5.1 Website und Newsletter

5.1.1 Unsere Website kann grundsätzlich ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen. Wir erheben lediglich die von Ihrem Internet-Provider mitgeteilten Daten, beispielsweise Ihre IP-Adresse sowie die Dauer und die Zeit Ihres Besuches. Wir speichern

diese Informationen für die Dauer Ihres Besuches auf unserer Website. Wir werten diese Daten ausschließlich zu statistischen Zwecken unter Wahrung der Anonymität der einzelnen Website-Besucher aus.

- 5.1.2 Die Rechtsgrundlage für die oben angeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse zur Sicherung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Website, die Aufrechterhaltung von Geschäftskontakten und die von Ihnen erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen können.

6 Cookies und Server-Log-Files

- 6.1 Unsere Website setzt erforderliche Cookies zur Website-Funktionalität ein. Es werden so genannte Session-Cookies verwendet. Das sind Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und eine eindeutige Unterscheidung der verschiedenen Nutzer ermöglichen. Diese Cookies werden nach dem Schließen des Browsers gelöscht.
- 6.2 Aus Gründen der Ausfallssicherheit und der Lastverteilung wird weiters ein Cookie gesetzt, der nach 24 Stunden abläuft. Er enthält ausschließlich die Information darüber, mit welchem unser Webserver das Nutzergerät verbunden ist bzw war, sodass auch im Falle einer Unterbrechung und Wiederaufnahme der Verbindung die Session fortgesetzt werden kann. Dieses Cookie wird von anderen Systemkomponenten unserer Website in keiner wie immer gearteten Weise gelesen oder ausgewertet.

- 6.3 Das Setzen dieser Cookies ist für die Funktionalität unserer Website erforderlich. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

- 6.4 Mit Ihrer Einwilligung setzt unsere Website ein Cookie zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe (Webanalyse). Die IP-Adresse wird vor der weiteren Verarbeitung anonymisiert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden zu Zwecken der Nutzungsanalyse auf unserem Server gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

- 6.5 Jeder Ihrer Zugriffe auf unsere Website wird in einer Protokolldatei (Serverlogs) für eine begrenzte Zeit mit insbesondere folgenden Daten gespeichert:

- IP-Adresse der/des Anfragenden, Anfragedetails und Zieladresse, Name der abgerufenen Datei und übertragene Datenmenge, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, Bearbeitungsdauer des Requests in Mikrosekunden, verwendeter Useragent, verwendete SSL-Version, Referrer, Version des verwendeten http-Protokolls, http-Methode.
- Diese Daten dienen ausschließlich der Kontrolle und Sicherstellung der Systemsicherheit. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung oder Profilbildung. Dessen ungeachtet behalten wir uns vor, Ihre IP-Adresse bei Angriffen auf unsere Internetinfrastruktur auszuwerten.

7 Verwendung der Daten

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Mandatsvertrag oder durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist

die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

8 Übermittlung von Daten an Dritte

- 8.1 Zur Erfüllung Ihres Auftrages ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte (beispielsweise die Gegenseite, unsere Substitute oder Kooperationspartner, Rechtsanwaltskammern, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Banken, Versicherungen, Dienstleister wie Taxidienst, Hotels etc), Gerichte oder Behörden, weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung Ihres Auftrags oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.
- 8.2 Weiters informieren wir Sie darüber, dass im Rahmen unserer rechtsanwaltlichen Vertretung und Betreuung regelmäßig auch sachverhalts- und fallbezogene Informationen von Ihnen von dritten Stellen bezogen werden.
- 8.3 Unsere IT-Dienstleistungsanbieter (sog "Auftragsverarbeiter") verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls. Bei diesen Auftragsverarbeitern handelt es sich insbesondere um unsere IT-Dienstleister sowie Anbieter von IT-Tools und diversen Softwarelösungen. Unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag, in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke.
- 8.4 Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes

Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

9 Ihre Rechte als betroffene Person

- 9.1 Bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gemäß Art 15 bis 21 DSGVO.
- 9.2 Als Mandant bzw generell als Betroffener haben Sie daher – unter Wahrung der rechtsanwaltlichen Verschwiegenheitspflicht – jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger, deren Speicherdauer und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw unzulässig verarbeiteter Daten.
- 9.3 Beruht die Rechtmäßigkeit einer Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, so haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf Basis der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgt ist, nicht berührt (Art 7 Abs 3 DSGVO).
- 9.4 Ihre Eingabe(n) auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, richten Sie bitte an die in Punkt 14 dieser Erklärung angeführte Anschrift.
- 9.5 Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

- 9.6 Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

10 Sicherheitsvorkehrungen

- 10.1 Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen, insbesondere durch den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Dazu gehört etwa, dass unser IT-System von einem professionellen, auf Rechtsanwaltskanzleien spezialisierten IT-Dienstleister betrieben und gewartet wird. Der Datenstandort aller unserer Daten liegt in zwei Standorten in Österreich (*Georedundanz*). Die benützten Rechenzentren sind ISO/IEC 27001 zertifiziert und erfüllen alle Anforderungen der DSGVO.
- 10.2 Trotz unserer Bemühungen und der Einhaltung eines angemessen hohen Sicherheitsstandards können wir nicht ausschließen, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von Dritten eingesehen und genutzt werden.
- 10.3 Wir übernehmen daher keinerlei Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte.

11 Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der

jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

12 Aufbewahrung der Daten

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

13 Aktualisierung

Die rechtlichen und/oder technischen Anforderungen an Verpflichtete im Sinne der DSGVO ändern sich laufend. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter: <https://www.hoellerlaw.at>

14 Unsere Kontaktdaten

HOELLER LAW ist für alle erhobenen personenbezogenen Daten von Ihnen Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Höller Rechtsanwälts GmbH
Bernardgasse 1/2, A-1070 Wien

Ihre Anliegen in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns richten Sie bitte an: office@hoellerlaw.at.